

かんでん暮らしナビ Zoomマニュアル

2025年2月 作成

かんでん暮らしナビ とは

Zoomとは

Zoomを準備する

- スマホ・タブレットでのご参加方法
- パソコンでのご参加方法

Zoomの操作方法

- ミーティングの操作方法
- ウェビナーの操作方法

困った際の対処方法

かんでん暮らしナビ とは

さまざまなライフイベントのお悩みを、
オンラインで気軽に
無料相談&セミナーで解決!

かんでん暮らしナビ

健康・医療

介護・福祉

終活・相続・遺言

資産運用・保険

ライフプラン・資産形成



関西電力が
厳選した専門家

個別相談・
セミナーが選べる

相談ジャンルは
20種以上

かんでん暮らしナビ は老後資金・親の介護・相続などのライフイベントを、前向きに解決したい方を応援する**無料のライフイベントのお悩み解決サービス**です。

関西電力が厳選した信頼できる専門家があなたのお悩みを解決します。

20種以上のジャンルから**好きな個別相談またはセミナーを、オンライン（Zoom）**で受けることができます。

3つのポイント

- ① 無料・オンラインで**気軽に利用できる**
- ② 関西電力が**厳選した専門家**
- ③ 日常のお悩みからライフイベントのお悩みまで**ジャンルは20種以上**

本書はかんでん暮らしナビで使います
オンラインツール Zoom（ズーム）の手引書です。
本書の手順に沿っていただければ、初めての方でも簡単にZoomを操作し、かんでん暮らしナビをご利用いただけますのでご安心ください。

Zoomとは

Zoomとは

Zoomとは、インターネット上でビデオ会議を無料で行う事ができるアプリです。
Zoomには、用途の違う2つの機能があります。

ミーティング



<双方向用>

テレビ電話をしているように、専門家と参加者はお互いの映像を見ながら通話する事ができる。自分の映像や音声を相手に送るためには、使用機器にカメラとマイクが必要。

用途は**交流**。

ウェビナー



<一方通行用>

テレビ番組を見ているように、専門家の映像や音声は参加者全員が視聴できる。参加者の映像や音声を他の参加者や専門家が視聴する事はできない。

用途は**視聴**。

Zoomとは

Zoomとは、インターネット上でビデオ会議を無料で行う事ができるアプリです。
Zoomには、用途の違う2つの機能があります。

ミーティング



かんでん暮らしナビでは
下記を利用する際使う機能

- ・ 個別相談
- ・ セミナー（ライブ配信）

ウェビナー



かんでん暮らしナビでは
下記を利用する際に使う機能

- ・ セミナー（録画配信）

Zoomを使用するためには、**インターネットを利用できる環境が必要です。**
事前に必ずご確認ください。

▼確認方法の例

- ・インターネットで検索ができる（Yahoo！など）
- ・YouTube(ユーチューブ)の動画が見られる
- ・メールの送受信ができる



かんでん暮らしナビでは、
長時間インターネットに接続した状態になります。
使用機器の契約内容によっては接続時間の経過ごとに使用料金が
加算されたり、通信データ量が制限される場合があります。

ご自宅でWi-Fi(ワイファイ)が使える場合は、必ず接続方法をWi-Fiにしてください。



このマークが画面に表示されていればWi-Fiに接続できています。

Zoomを準備する

- スマホ・タブレットでのご参加方法
- パソコンでのご参加方法

スマホ・タブレットで参加される方は下記のステップに沿って準備

ステップ1

事前確認

- | | |
|-----|----------------------|
| 確認① | スマホ、タブレット操作の基本動作 |
| 確認② | アプリがダウンロードできない機種について |

ステップ2

Zoomを ダウンロードする

- | | |
|-----|---------------------|
| 手順① | アプリのダウンロードサービスを起動 |
| 手順② | Zoomアプリを検索 |
| 手順③ | Zoomアプリをインストール |
| 手順④ | 「ミーティングを開始」画面の確認 |
| 手順⑤ | 「アカウント設定の完了」画面が出た場合 |

ステップ3

Zoomに接続する

- | | |
|-----|-------------------|
| 手順⑥ | メール本文中のURLをタップ |
| 手順⑦ | 名前とメールアドレスを入力 |
| 手順⑧ | 録音の表示が出たら「続行」をタップ |
| 手順⑨ | 接続完了した画面を確認 |
| 手順⑩ | 音声がかえらない場合の対処法 |

スマホ・タブレット



確認①スマホ、タブレット操作の基本動作

タップとスワイプの役割と注意点をご確認ください。

タップ

画面を指でポンと触れてすぐに指を離す動作
～ 指の腹でゴマ粒を拾う力加減で！ ～

役割

アプリを起動したり、画面上に表示されているボタン等を選択して決定する。
パソコンのマウスクリックに相当。

注意

指で長く押し続けると、ロングタップという別の動作になるため、画面を指でポンと触れてすぐに指を離すのがコツ。



スワイプ

画面を指で触れたままスライドさせる操作
～ 障子のホコリを指で拭うように～

役割

画面のスクロールや切り替え、ウェブページの前後移動等に使用する。
パソコンのマウススクロールに相当。

注意

上下左右にスライドさせる時、指先をはじくように素早く動かすと、フリックという別の動作になるため、ゆっくりスッと滑らせるように動かすのがコツ。



スマホ・タブレット



確認②アプリがダウンロードできない機種について

スマホ・タブレットでZoomを使用するためには、**アプリをダウンロードする必要があります**。

ただし、一部のNTTドコモの「らくらくスマートフォン」ではZoomのアプリがダウンロードができない可能性があります。

お手持ちのスマホが該当していないかご確認いただき、該当している場合は、他の機種のご使用をご検討ください。
らくらくスマートフォン4以降の機種はアプリがダウンロードできます。

▼利用不可の機種例

型番	名称	発売日
F-12D	らくらくスマートフォン	2012年8月1日
F-08E	らくらくスマートフォン 2	2013年8月16日
F-09E	らくらくスマートフォンプレミアム	2013年10月4日
F-06F	らくらくスマートフォン3	2014年7月26日



(例) らくらくスマートフォン3

スマホ・タブレット



手順①アプリのダウンロードサービスを起動

お手持ちの機種により、アプリのダウンロードサービスが異なります。
本書では、使用されている方が多い下記について解説します。

App Storeまたは、Google Play ストアのアイコンをタップしてダウンロードサービスを起動してください。

※もし、ダウンロードサービス中に「アカウント設定の完了」という画面が出た場合は、後述ページの【注意点】をご覧ください。

お手持ちの機器	ダウンロードサービスの名称	アイコン
iPhone、iPad	アップストア App Store	
アンドロイドの スマホ・タブレット	グーグルプレイ Google Play ストア	

※アイコンの画像は変更される場合があります

アプリがダウンロードできない場合、可能性として以下の状況が考えられます。
ご不明点がある場合は購入された店舗でお訊ねください。



- ・ スマホ・タブレット本体のメモリの空き容量が不足している
- ・ 通信速度の規制(パケット通信制限)がかかっている

スマホ・タブレット



手順②Zoomアプリを検索

App Storeまたは、Google Play ストアで「**ズーム**」と検索してください。

App Store



①検索のアイコンをタップ



タップ

②検索の文字の下に灰色の字で「ゲーム、App、ストーリーなど」と書いてある欄をタップし、ズームと入力

検索

Q ゲーム、App、ストーリーなど

ズームと入力

③検索をタップ



ズームと入力

検索をタップ

Google Play ストア



①画面上部に灰色の字で「アプリやゲームを検索する」をタップ



アプリやゲームを検索する

タップ

②「ズーム」と入力し、右下の虫眼鏡アイコンをタップ



ズームと入力

虫眼鏡を
タップ

スマホ・タブレット



手順③Zoomアプリをインストール

検索結果の上位に「Zoom Workplace」があるので、「入手」または「インストール」をタップしてください。

App Store



①「入手」をタップ



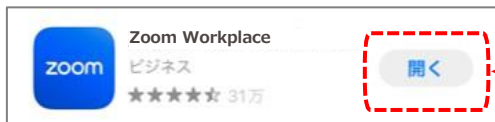
タップ

②「インストール」をタップ



タップ

③「開く」に変わる



変わる

Google Play ストア



①「インストール」をタップ



タップ

②灰色の「開く」が緑色の「開く」に変わる



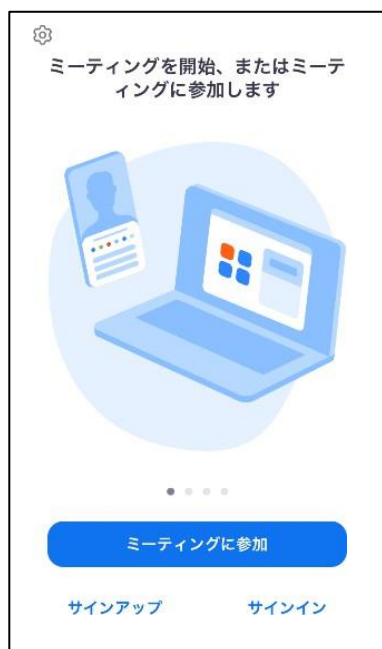
変わる

スマホ・タブレット



手順④「ミーティングを開始」画面の確認

インストールが完了し、「**ミーティングに参加**」という画面が表示されましたら、準備完了です。ホーム画面に戻ってください。
Zoomのアイコンが追加されています。



アイコン



「サインイン」を左クリックしないでください。
「サインイン」とはログインと同じ意味で、「認証して使える状態にする事」ですが今回はサインインする必要はありません。



もし、サインインをタップした場合、左上のキャンセルをタップすると前の画面に戻れます。



スマホ・タブレット

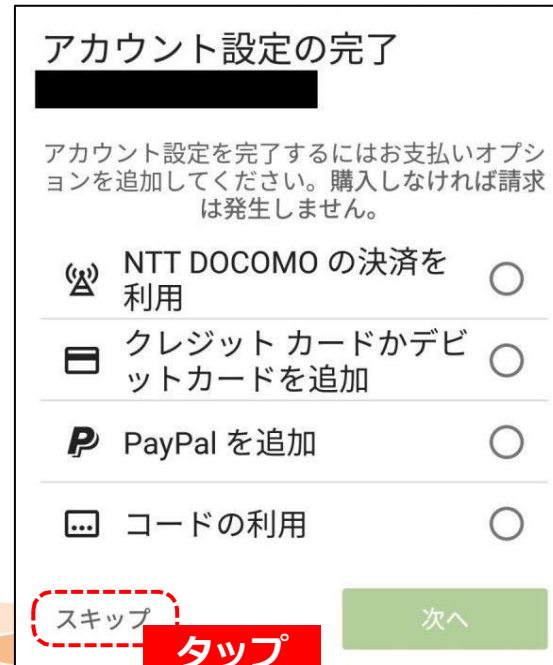


手順⑤「アカウント設定の完了」画面が出た場合

アプリのダウンロード時に、「アカウント設定の完了」というクレジットカードやPayPal等のお支払い方法に関する画面が出る場合があります。

「Zoom Workplace」は**無料のアプリ**なので、
使用するための料金はかかりません。

下記のような画面が出た場合は、「スキップ」を**タップ**してください。
アプリのダウンロードとインストールは問題なく出来ます。



スマホ・タブレット

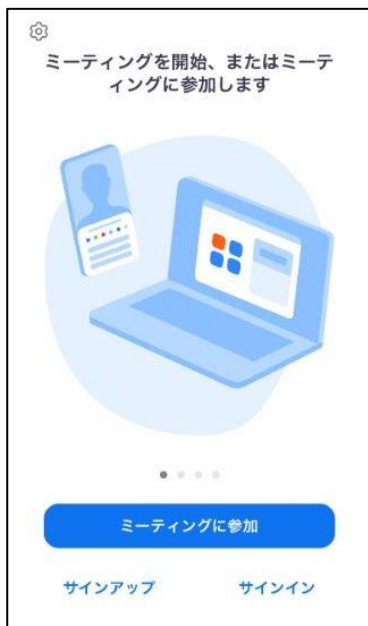


手順⑥メール本文中のURLをタップ

かんでん暮らしナビの個別相談／セミナーにお申込み後、関西電力からメールが届きます。

メールに記載されているURLをタップしてください。

URLをタップすると、Zoomが自動的に起動し、下記のような画面が表示されます。



個別相談やセミナーの開始前に、事前に接続できるかのテストをお願いします。
時間外に接続しても問題ありません。

※久しぶりにZoomを起動すると、自動的に最新バージョンに更新される場合があります。
その場合、更新が完了するまで時間がかかりますので余裕をもって接続してください。

スマホ・タブレット



手順⑦名前とメールアドレスを入力

画面が切り替わり、「**名前**」と「**メールアドレス**」の入力画面になります。

入力する欄を間違えないよう、ご注意ください。

※灰色の字で「スクリーンネーム」と書いてある欄に名前を入力してください。

App Store



名前とメールアドレスを入力

×

名前とメールアドレスを入力

お名前

スクリーンネーム

メールアドレス

メール アドレス

続行

Google Play ストア



名前とメールアドレスを入力

×

名前とメールアドレスを入力

お名前

名前

メールアドレス

メール

続ける

名前とメールアドレスを入力したら、「**続行**」ボタンまたは「**続ける**」ボタンが灰色から青色に変わります。変わったら、タップしてください。

スマホ・タブレット



手順⑦名前とメールアドレスを入力

名前とメールアドレスを入力しても、「続行」または「続ける」ボタンが青色に変わらない場合は、メールアドレスの入力に不備がある可能性があります。

実際のメールアドレスと異なっている場合でも参加に問題はありませんので、「Webセミナーに参加」ボタンが青色になるまで、メールアドレスを訂正してください。

Zoomアプリにメールアドレスとして認識されないケース



- @ (アットマーク) の1文字前に「.(ドット)」や「-(ハイフン)」が入っている
event.**.**@kanden.co.jp → event@kanden.co.jp
- 「.(ドット)」と「,(カンマ)」を間違えて入力している。
event@kanden**,**jp → event@kanden.co.jp
- メールアドレス中に全角の文字や半角スペースが入っている。
event @ kan den.co.jp → event@kanden.co.jp
- 全角で入力している。
event@kanden.**こ**o.jp → event@kanden.co.jp

スマホ・タブレット



手順⑧録音の表示が出たら「続行」をタップ

英語のアナウンスが流れ、下記のような表示が出た場合は、「**続行**」をタップしてください。

Zoomのバージョンによっては表示されない場合があります。

このウェビナーは録音されています

このウェビナーに参加し続けることにより、録音に同意したことになります

ウェビナーを退出

続行

タップ

Zoomの録画・録音を行っている場合、その事をお知らせするため接続時に英語のアナウンスが流れます。



かんでん暮らしナビでは、記録のため録音・録画を行っておりますので、ご了承ください。

ご参加される方は録画・録音をご遠慮いただきますよう、お願いいたします。

スマホ・タブレット

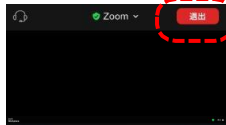


手順⑨接続完了した画面を確認

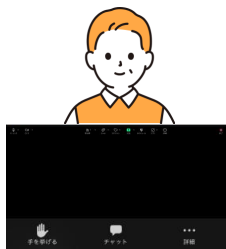
それぞれ下記のような画面が表示されたら、Zoomの接続は完了です。

Zoom接続テスト

Zoomの接続を確認したら、一度画面をタップしてください。
画面の右上に「退出」ボタンが表示されるのでタップしてください。
さらに、「ウェビナーを退出」をタップしてください。Zoomが終了します。



退出をタップ



イメージ図

ウェビナーを退出

キャンセル

**ウェビナーを退出
をタップ**

個別相談／セミナー 当日

Zoomの接続を確認したら、そのまま開始時間までお待ちください。
開始時間になりましたら自動的に画面が切り替わります。

スマホ・タブレット



手順⑩ 音声聞こえない場合の対処法

音声聞こえない場合は、下記をご確認ください。

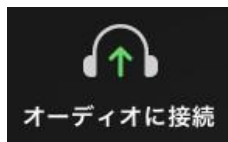
原因① オーディオに接続されていない

Zoomの画面の左下に「オーディオに接続」というヘッドホンのアイコンが出ている場合、音声聞こえません。

「オーディオに接続」のアイコンをタップし、「インターネット経由で呼び出す」または「Wi-Fiまたは携帯のデータ」の文字の部分の部分をタップしてください。

ヘッドホンのアイコンが、マイクのアイコンに変わったら音楽や音声聞こえるようになります。

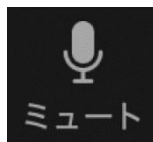
聞こえないマーク



オーディオに接続



聞こえるマーク



ミュート

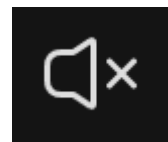
原因② 機器のボリュームが小さい

使用機器にイヤホンやヘッドホンが接続されていない場合、画面の左上に、**スピーカーのアイコン**が表示されます。

このアイコンが下記のように「×」や「OFF」となっていると、音声聞こえなかったり、小さな音量でしか聞こえなかったりします。

スピーカーのアイコンをタップし、下記のような表示や「ON」となっていれば、音声が大きく聞こえるようになります。

聞こえないマーク



聞こえるマーク



パソコンで参加される方は下記のステップに沿って準備。
本書ではWindowsのパソコン向けに記載しておりますが、
Mac（アップル社）のパソコンも同様の手順でご参加いただけます。

ステップ1

Zoomを ダウンロードする

-
- | | |
|-----|------------------------|
| 手順① | Zoomのホームページにアクセス |
| 手順② | Zoomのダウンロードのアイコンを左クリック |
| 手順③ | Zoomのインストールを実行 |
| 手順④ | Zoomのインストール完了 |
-

ステップ2

Zoomに接続する

-
- | | |
|-----|---------------------------|
| 手順⑤ | メール本文中のURLを左クリック |
| 手順⑥ | 「Zoom Meetings を開く」を左クリック |
| 手順⑦ | 名前とメールアドレスを入力 |
| 手順⑧ | 録音の表示が出たら「続行」を左クリック |
| 手順⑨ | 接続完了した画面を確認 |
-

パソコン

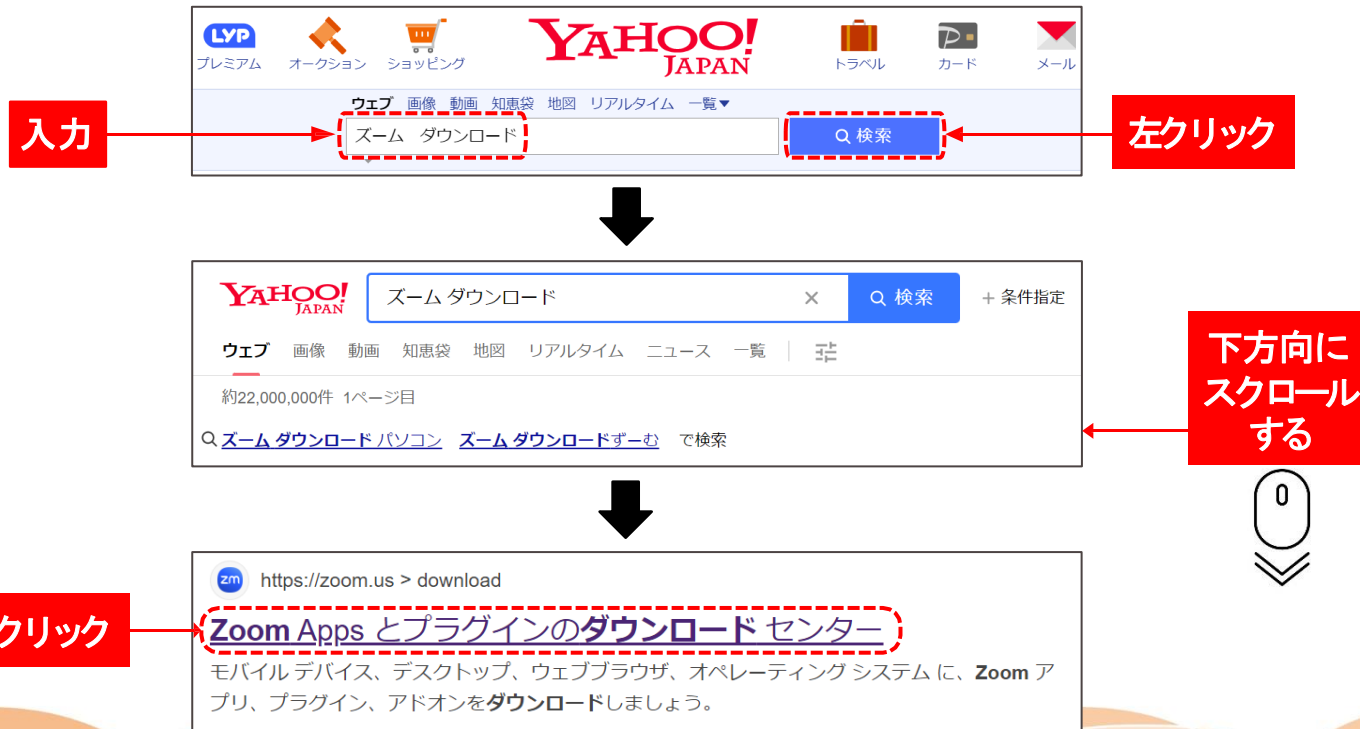


手順①Zoomのホームページにアクセス

YAHOO! (ヤフー)やGoogle(グーグル)などの検索サイトで
「ズーム ダウンロード」と入力して検索してください。

検索結果を下方方向にスクロールし、

「Zoom Apps とプラグインのダウンロードセンター」を左クリックしてください。Zoomのホームページが表示されます。





手順②Zoomのダウンロードのアイコンを左クリック

ダウンロードセンターのページが表示されます。

「Windows 向け Zoom Workplace」の「**ダウンロード(64-bit)**」アイコン」を左クリックしてください。

サポート 81 368973660 デモをリクエスト 参加 ホスト サインイン

zoom お問い合わせ 無料でサインアップ

ダウンロードセンター

アプリをダウンロードして、Zoom を最大限に活用しましょう

Windows 向け Zoom Workplace

バージョン6.3.1 (53598)

お使いの Zoom Meetings アカウントで、チームチャット、ホワイトボード、ノートなどを備えたフル スイートのコラボレーション機能を解放しましょう。

ダウンロード (64-bit) ダウンロード (32-bit) ダウンロード (ARM64)

システム要件

左クリック

パソコン



手順③Zoomのインストールを実行

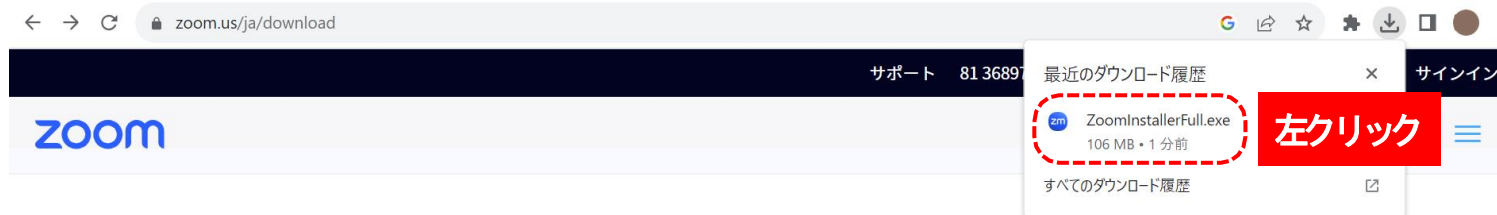
自動的にダウンロードが開始されます。

ダウンロードが完了したら「ZoomInstallerFull.exe」というプログラムが、ホームページ画面に表示されます。

その部分を左クリックしてください。

※ご使用のパソコンによっては別の場所に表示される場合があります

※「ZoomInstallerFull.exe」という表記は変更される場合があります。



Windows 向け Zoom Workplace

バージョン6.3.1 (53598)

お使いの Zoom Meetings アカウントで、チームチャット、ホワイトボード、ノートなどを備えたフル スイートのコラボレーション機能を解放しましょう。

ダウンロード (64-bit)

システム要件



もし、「このファイルを実行しますか？」という警告が出たら「実行」を左クリックしてください。



手順④Zoomのインストール完了

インストールが完了したら、**Zoomが自動的に起動**します。
下記の画面が表示されたら**準備完了**です。
右上のxボタンを左クリックし、Zoomを閉じてください。



「サインイン」を左クリックしないでください。
「サインイン」とはログインと同じ意味で、
「認証して使える状態にする事」ですが今回は
サインインする必要はありません。



もし、サインインを左クリックした場合、右上のxボタンを左クリックすると前の画面に戻れます。



左クリック



手順⑤メール本文中のURLを左クリック

かんでん暮らしナビのサービスにお申込み後、関西電力からメールが届きます。メールに記載されているURLを左クリックしてください。URLをクリックすると、Zoomが自動的に起動し、下記のような画面が表示されます。



個別相談やセミナーの開始前に、事前に接続できるかのテストをお願いします。
時間外に接続しても問題ありません。

※久しぶりにZoomを起動すると、自動的に最新バージョンに更新される場合があります。
その場合、更新が完了するまで時間がかかりますので余裕をもって接続してください。



手順⑥「Zoom Meetings を開く」を左クリック

画面上部にある「**Zoom Meetings を開く**」を左クリックしてください。

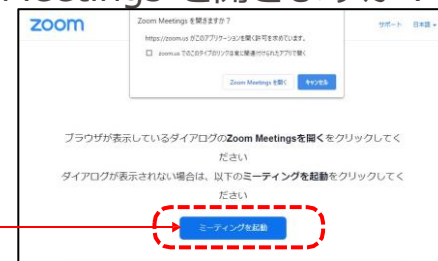


間違って「キャンセル」をクリックしてしまうと、「Zoom Meetingsを開きますか？」の表示が消えてしまいます。



その場合は、画面下部の「ミーティングを起動」を左クリックしてください。

再度、「Zoom Meetingsを開きますか？」が表示されます。



※久しぶりにZoomを起動すると、自動的に最新バージョンに更新される場合があります。
その場合、更新が完了するまで時間がかかりますので余裕をもって接続してください。



手順⑦名前とメールアドレスを入力

画面が切り替わり、「名前」と「メールアドレス」の入力画面になります。

入力する欄を間違えないよう、ご注意ください。

※お使いの機器によって、下記のどちらかが表示されます。

※「名前」の代わりに「スクリーンネーム」と表示される場合があります。

名前とメールアドレスを入力したら、「参加」ボタンが灰色から青色に変わります。**変わったら、左クリックしてください。**

(青色にならない場合、次ページ参照)



手順⑦名前とメールアドレスを入力

名前とメールアドレスを入力しても、「Webセミナーに参加」ボタンが青色に変わらない場合は、メールアドレスの入力に不備がある可能性があります。

実際のメールアドレスと異なっても参加に問題はありませんので、「Webセミナーに参加」ボタンが青色に変わるまで、メールアドレスを訂正してください。

Zoomアプリにメールアドレスとして認識されないケース



- @（アットマーク）の1文字前に「.(ドット)」や「-(ハイフン)」が入っている
event.**.**@kanden.co.jp → event@kanden.co.jp
- 「.(ドット)」と「,(カンマ)」を間違えて入力している。
event@kanden**,**jp → event@kanden.co.jp
- メールアドレス中に全角の文字や半角スペースが入っている。
event @ kan den.co.jp → event@kanden.co.jp
- 全角で入力している。
event@kanden.**こ**o.jp → event@kanden.co.jp



手順⑧録音の表示が出たら「続行」を左クリック

英語のアナウンスが流れ、下記のような表示が出た場合は
「続行」を左クリックしてください。
Zoomのバージョンによっては表示されない場合があります。



このミーティングは録音されています

このウェビナーに参加し続けることにより、録音に同意したことになります

左クリック

続行

ミーティングを退出



Zoomの録画・録音を行っている場合、その事をお知らせするため接続時に英語のアナウンスが流れます。

かんでん暮らしナビでは、記録のため録音・録画を行っておりますので、ご了承ください。
ご参加される方は録画・録音をご遠慮いただきますよう、お願いいたします。



手順⑨接続完了した画面を確認

それぞれ下記のような画面が表示されたら、Zoomの接続は完了です。

Zoom接続テスト

Zoomの接続を確認したら、画面の右下の「退出」or「終了」ボタンを左クリックしてください。
さらに「ミーティング（ウェビナー）を退出」が表示されたら左クリックしてください。
Zoomが終了します。



左クリック

ウェビナーを退出

キャンセル

イメージ図

個別相談／セミナー 当日

Zoomの接続を確認したら、そのまま開始時間までお待ちください。
開始時間になりましたら自動的に画面が切り替わります。

Zoomの操作方法

- ミーティングの操作方法
- ウェビナーの操作方法

Zoomの操作方法是下記をご確認ください。

ミーティングの 操作方法

説明(ミーティング)①	操作ボタンについて
説明(ミーティング)②	退出について
説明(ミーティング)③	チャットについて

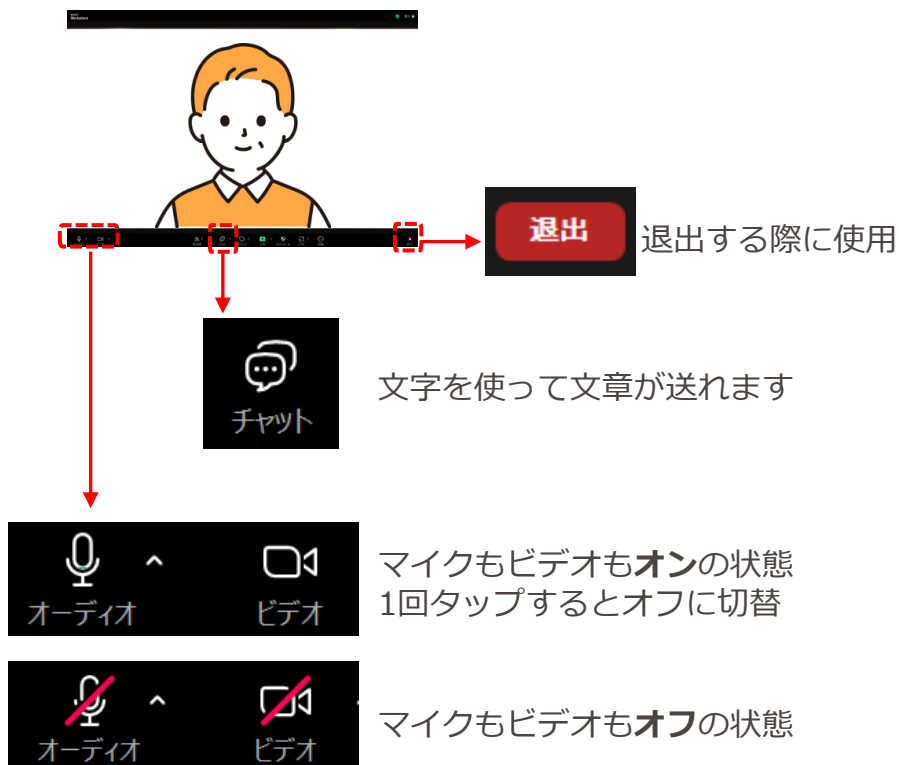
ウェビナーの 操作方法

説明(ウェビナー)①	操作ボタンについて
説明(ウェビナー)②	退出、手を挙げるについて
説明(ウェビナー)③	チャットについて

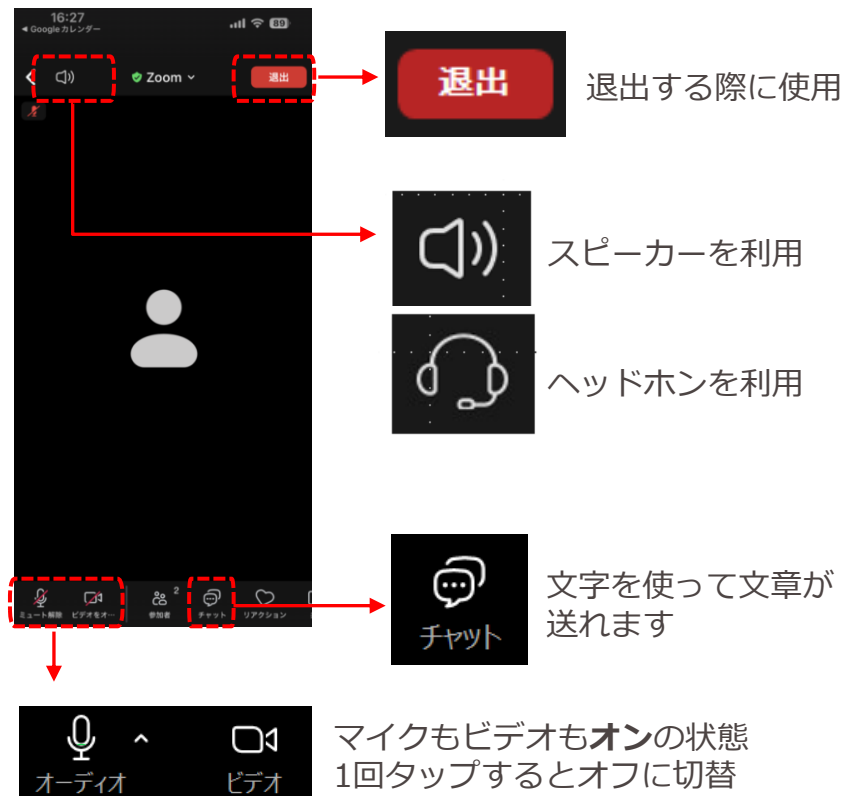
説明(ミーティング) ①操作ボタンについて

Zoomに接続すると、画面に操作ボタンが表示されます。

パソコン



スマホ・タブレット



説明(ミーティング) ②退出について

退出する際は下記の手順を行ってください。

パソコン

「退出」を左クリックするとZoomを終了する事ができます。
接続テストや個別相談／セミナー(ライブ配信)を終了したい時に使用します。

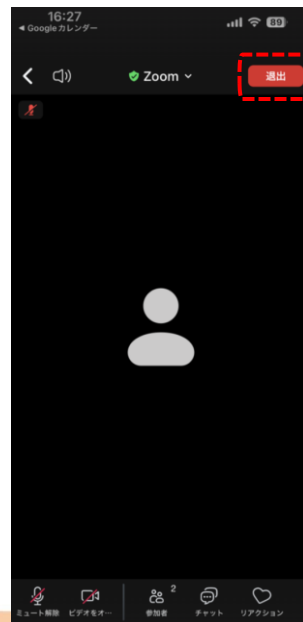


退出

左クリック

スマホ・タブレット

「退出」をタップするとZoomを終了する事ができます。
接続テストや個別相談／セミナー(ライブ配信)を終了したい時に使用します。



退出

タップ

説明(ミーティング) ③チャットについて

チャットで文章を送りたい場合は下記をご確認ください。

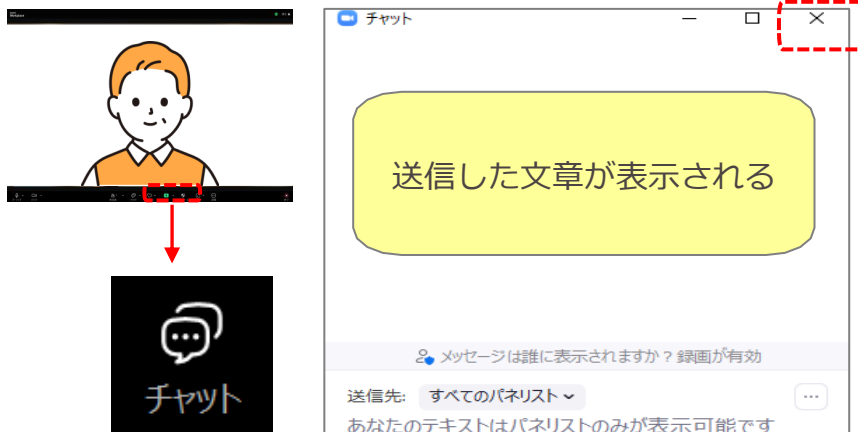
※利用する機会は少ないと思います。

パソコン

「チャット」を左クリックすると、チャット画面に切り替わります。

チャット画面で文字を入力し送信すると、運営元・参加者の全員がメッセージを受け取る事ができます。

右上の「X」をタップすると終了します。



スマホ・タブレット

「チャット」をタップすると、チャット画面に切り替わります。

チャット画面で文字を入力し送信すると、運営元・参加者の全員がメッセージを受け取る事ができます。

左上の「閉じる」をタップすると終了します。



説明(ウェビナー) ①操作ボタンについて

Zoomに接続すると、画面に操作ボタンが表示されます。

パソコン



チャット	文字を使ってメッセージが送れます。
手を挙げる	専門家に意思表示できます。
退出	Zoomの接続から退出します。

スマホ・タブレット



スピーカー・ヘッドホン	スピーカーのON・OFF、スピーカーとヘッドホンの切り替えをします。
退出	Zoomの接続から退出します。
手を挙げる	専門家に意思表示できます。
チャット	文字を使ってメッセージが送れます。
詳細	ウェビナーの最小化、オーディオの切断が行えます。

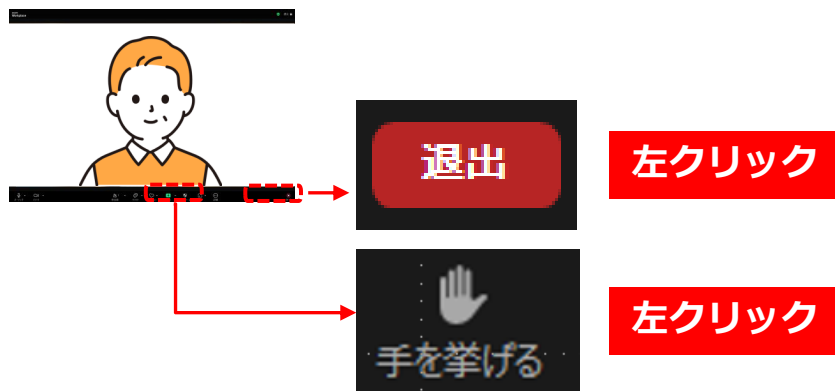
説明(ウェビナー) ②退出、手を挙げるについて

退出方法、手を挙げる方法は下記をご確認ください。

パソコン

「退出」を左クリックするとZoomを終了する事ができます。
接続テストやセミナー(録画配信)を終了したい時に使用します。

「手を挙げる」を左クリックすると、挙手した状態になります。（使用機会は少ないです）



スマホ・タブレット

「退出」をタップするとZoomを終了する事ができます。
接続テストやセミナー(録画配信)を終了したい時に使用します。

「手を挙げる」をタップすると、挙手した状態になります。（使用機会は少ないです）



説明(ウェビナー) ③チャットについて

チャットで文章を送りたい場合は下記をご確認ください。

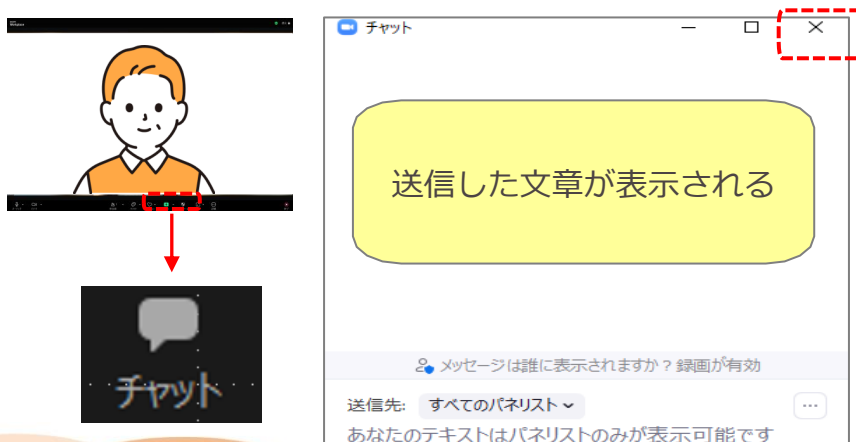
※利用する機会は少ないと思います。

パソコン

「チャット」を左クリックすると、チャット画面に切り替わります。

チャット画面で文字を入力し送信すると、専門家・参加者の全員がメッセージを受け取る事ができます。

右上の「X」をタップすると終了します。



スマホ・タブレット

「チャット」をタップすると、チャット画面に切り替わります。

チャット画面で文字を入力し送信すると、専門家・参加者の全員がメッセージを受け取る事ができます。

左上の「閉じる」をタップすると終了します。



困った際の対処方法

困った際の対処方法は下記をご確認ください。

困った際の 対処方法

対処法① 音声がかきこえない

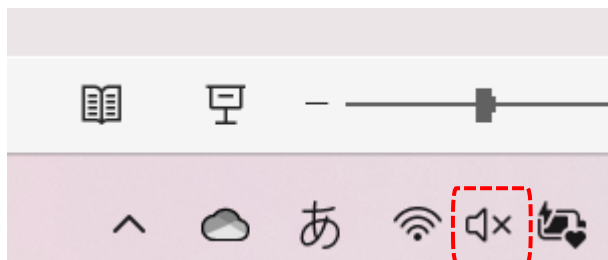
対処法② メールが届かない

対処法①音声がきこえない

音声が聞こえない場合は、下記をご確認ください。

パソコン

使用機器のスピーカーの音量が小さい、またはOFFになっていないかご確認ください。
右下にスピーカー設定のマークがあります。



×と表示の場合、**スピーカーオフ**



上記のような表示は**スピーカーオン**

スマホ・タブレット

Zoomの画面の左下に「オーディオに接続」というヘッドホンのアイコンが出ている場合、音声が聞こえません。

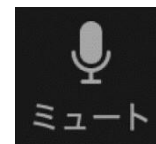
「オーディオに接続」のアイコンをタップし、「インターネット経由で呼び出す」または「Wi-Fiまたは携帯のデータ」の文字の部分の部分をタップしてください。

ヘッドホンのアイコンが、マイクのアイコンに変わったら音楽や音声が聞こえるようになります。

聞こえないマーク



聞こえるマーク



対処法②メールが届かない

かんでん暮らしナビの個別相談／セミナーに申し込みをしたが、関西電力よりメールが届かない場合、下記をご確認ください。

①迷惑メールフォルダに届いている

受信トレイとは違う場所(迷惑メールフォルダなど)にメールが届いてる場合があります。念のため、ご確認ください。

②ドメイン拒否の設定になっている

ドコモのスマホをお使いの方に多く見られます。

「@c4.kepc.co.jp」のメールが受信できるように設定をお願いします。
設定方法が分からない場合は、ご家族の方か、ご購入いただいた店舗にお問い合わせください。

Thank you.

